

# Aviso de Privacidad

## Clientes

### ❖ RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

GAP INMOBILIARIA SA DE CV. (denominada en lo sucesivo el “Responsable”), es responsable de recabar sus datos personales, del tratamiento que se le dé a los mismos y de su protección, con domicilio en Av. Cuauhtémoc 1146 Torre F, Col Letrán Valle, Benito Juárez, CP 03650, Ciudad de México. Con correo electrónico: [gdelgado@gapinmobiliaria.com](mailto:gdelgado@gapinmobiliaria.com) y teléfono (55) 55 5083-3225.

### ❖ FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Contacto con el cliente para la asesoría y venta de desarrollos inmobiliarios
- Seguimiento de contacto de clientes, previo, durante y después de la entrega del inmueble
- Generación de expediente del cliente para la venta de inmuebles
- Generación de contrato para la venta y renta de inmuebles y escrituración
- Generación de estados de cuenta
- Contacto a cliente para realizar cobranza
- Llamadas al cliente para recordar acerca de los pagos que debe realizar

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan una mejor atención:

- Darle información acerca de los desarrollos
- Invitarlo a eventos relacionados con nuestras actividades

Usted como Titular tienen un plazo de cinco (5) días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades secundarias, en los términos y condiciones señalados en los numerales 6, 7 y 8 siguientes. Quedan a salvo los derechos de usted como Titular, para ejercer sus derechos de revocación del consentimiento u oposición, en caso de que no manifieste la negativa para el tratamiento de sus datos personales previo a la entrega de los mismos o de su aprovechamiento.

### ❖ DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales de identificación y contacto:

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| ▪ Nombre completo     | ▪ Nacionalidad                                    |
| ▪ Correo electrónico  | ▪ Actividad, ocupación o profesión                |
| ▪ Teléfono            | ▪ Nombre de la empresa en que trabaja actualmente |
| ▪ RFC                 | ▪ Antigüedad laboral                              |
| ▪ CURP                | ▪ Puesto donde labora                             |
| ▪ Domicilio completo  | ▪ Número de seguridad social                      |
| ▪ País de residencia  | ▪ Estado civil                                    |
| ▪ Fecha de nacimiento | ▪ Régimen conyugal                                |
| ▪ Lugar de nacimiento | ▪ Nivel de estudios                               |

## ❖ DATOS PERSONALES SENSIBLES, FINANCIEROS Y PATRIMONIALES

También recabamos para algunos procesos específicos datos personales sensibles, financieros y patrimoniales. Los datos personales de esta naturaleza que se pueden recabar son los siguientes:

- Saldos de cuentas bancarias
- Bancos asociados
- Cuenta CLABE interbancaria
- Número de cuenta
- Ingresos mensuales brutos

De conformidad a lo que establece el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, cuando se recabe de usted tales datos, le será requerido su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos, por lo que le solicitaremos que, en su momento, indique si acepta o no el tratamiento, y en caso de aceptarlo, nos proporcione este documento debidamente firmado.

## ❖ TRANSFERENCIAS/REMISIONES DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales pueden ser transferidos/remitidos y tratados dentro a autoridades y sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas del Responsable. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija dicha Ley.

Las citadas transferencias/remisiones se llevarán a cabo de la siguiente forma:

<b>Transferencia/Remisión</b>	<b>Receptor</b>	<b>País</b>	<b>Finalidad</b>
Remisión	Bancos/Entidades financieras	México	Crédito hipotecario
Remisión	Notarías Públicas	México	Escrituración

Para mayor información respecto de los destinatarios y finalidades de las citadas transferencias/remisiones, favor de comunicarse con a los teléfonos y correos electrónicos señalados anteriormente.

## ❖ MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO)

Usted tiene el derecho a conocer y acceder a sus datos personales que tenemos y a los detalles del tratamiento de los mismos (Acceso); así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o estar desactualizados y/o incompletos (Rectificación); a solicitar que sean eliminados de nuestros registros o bases de datos cuando considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva a nuestro Departamento de Datos Personales, ya sea personalmente en la dirección del mismo o enviando un correo electrónico al señalado previamente. Dicha solicitud deberá contener al menos: i) nombre completo del Titular, domicilio o cualquier otro medio para contactarlo; ii) copia simple de identificación oficial (credencial de elector, licencia o pasaporte) o bien, el instrumento público mediante el cual se acredite la representación legal del Titular; iii) la indicación expresa del derecho ARCO que desea ejercer; iv) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos mencionados; v) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. En caso de ejercer el derecho de Rectificación, el Titular deberá incluir de forma adicional: las modificaciones a realizar y la documentación que sustente dicha petición.

Favor de tener en consideración que el Responsable tiene por Ley un plazo de veinte (20) días contados a partir de que recibió la solicitud, para comunicar al Titular la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Responsable podrá contactar al Titular de forma personal o escrita en su domicilio o a través del medio que el Titular haya indicado en su solicitud.

Para mayor información respecto de la modalidad o medio de reproducción, los requisitos y plazos del procedimiento, favor de comunicarse con el Departamento de Datos Personales, en los teléfonos y correos electrónicos señalados anteriormente.

#### ❖ **MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE EL TITULAR, EN SU CASO, REVOQUE SU CONSENTIMIENTO EN CUALQUIER MOMENTO**

Usted como Titular puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podemos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud a nuestro Departamento de Datos Personales a la dirección establecida en el punto 1 del presente Aviso de Privacidad, o bien, enviarla mediante correo electrónico. Dicha solicitud deberá contener al menos: i) nombre completo del Titular, domicilio o cualquier otro medio para contactarlo; ii) copia simple de identificación oficial (credencial de elector, licencia o pasaporte) o bien, el instrumento público mediante el cual se acredite la representación legal del Titular; iii) la indicación expresa de que revoca su consentimiento para el tratamiento de sus datos.

Favor de tener en consideración que el Responsable tiene por Ley un plazo de veinte (20) días contados a partir de que recibió la solicitud, para comunicar al Titular la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

El Responsable podrá contactar al Titular de forma personal o escrita en su domicilio o a través del medio que el Titular haya indicado en su solicitud.

Para conocer mayor información respecto del procedimiento y los requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá comunicarse con nuestro Departamento de Datos Personales en los teléfonos y correos electrónicos señalados anteriormente.

#### ❖ **OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos comunicarse con a los teléfonos y correos electrónicos señalados anteriormente, para determinar si podemos acceder a su petición en términos de la LFPDPPP y su Reglamento.

#### ❖ **MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS**

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información.

En caso de que por cualquier circunstancia ocurriera una vulneración de seguridad respecto de los datos personales que tratamos, y que dicha vulneración afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, nos pondremos en contacto con usted mediante correo electrónico o telefónicamente para informarle: i) la naturaleza del incidente; ii) los datos personales comprometidos; iii) las recomendaciones acerca de las medidas que usted puede adoptar para proteger sus intereses; iv) las acciones correctivas realizadas de forma inmediata. De igual forma usted podrá contactar en todo momento a nuestro Departamento de Datos Personales para obtener más información al respecto.

#### ❖ **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

El aviso de privacidad integral estará disponibles al público a través de nuestra página de Internet [www.gapinmobiliaria.com](http://www.gapinmobiliaria.com).

#### ❖ **EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines: Conocer el perfil de nuestros compradores y estadísticas de publicidad o de mercado.

❖

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Región en la que se encuentra el usuario, tipo de navegador del usuario; tipo de sistema operativo del usuario; fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario; páginas web visitadas por un usuario; búsquedas realizadas por un usuario; publicidad revisada por un usuario; listas y hábitos de consumo en páginas de compras.

#### ❖ **DERECHO DE PROMOVER LOS PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS Y DE VERIFICACIÓN QUE SUSTANCIA EL INSTITUTO.**

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite su página oficial de Internet: [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).